

Visa Global Customer Assistance Services

Toll-free Numbers



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers from mobile or hotel phones might be charged fees.) If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at +1-303-967-1096

Legend: Δ Await second dial tone
* Netherlands Antilles
BOLD indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.

Les détenteurs de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler ces numéros). Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur la liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour utiliser l'un des numéros verts, vous pouvez appeler le +1-303-967-1096 en PCV.

Légende: Δ Attendre la seconde tonalité
* Antilles néerlandaises
Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.

Las personas con tarjetas que viajen a cualquiera de los siguientes países pueden informar sobre tarjetas Visa perdidas o robadas y solicitar servicios de emergencia usando los siguientes números de teléfono sin cargo. (En ciertos países, las llamadas a estos números, hechas usando teléfonos celulares o de hoteles, tal vez estén sujetas a cargos por la llamada.) Si el país en que se encuentra no se incluye en la lista o si tiene dificultades para usar cualquiera de los números de teléfono sin cargo sírvase llamar con pago revertido al +1-303-967-1096

Leyenda: Δ Espere el segundo tono para discar
* Antillas Holandesas
Las letras en **NEGRITAS** indican un cambio en el formato para discar o códigos de acceso que deben discarse antes del número del teléfono sin cargo.

Country	Phone Number	Country	Phone Number	Country	Phone Number
Anguilla	1-800-847-2911	Germany	0800-811-8440	Philippines	1-800-1-111-9015
Antigua	1-800-847-2911	Gibraltar	8800-877-3745966	Poland	0-0-800-111-1569
Argentina	0800-666-0171	Greece	00-800-11-638-0304	Portugal	800-8-11-824
Aruba	800-1518	Grenada	1-800-847-2911	Puerto Rico	1-800-847-2911
Australia	1-800-125-440	Guam	1-800-847-2911	Qatar	0800-011-77 Δ888-557-4428
Austria	0800-200-288 Δ800-892-8134	Guatemala	1-800-999-0115	Romania	0808-03-4288 Δ888-557-4416
Bahamas	1-800-847-2911	Haiti	183 Δ800-847-2911	Russia	363-2400 Δ866-654-0164
Bahrain	800-006	Honduras	800 0123 Δ800-847-2911	(Moscow and St. Petersburg only)	
Barbados	1-800-847-2911	Hong Kong	800-96-7025	Russia	8-10-800-110-1011 Δ866-654-0164
Belgium	0800-1-8397	Hungary	06-800-17682	(Outside Moscow and St. Petersburg)	
Belize	811 or 511 Δ800-847-2911	India	000-800-100-1219	Saba*	1-800-847-2911
Bermuda	1-800-847-2911	Indonesia	001-803-1-933-6294	Saint Eustatius*	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188	Ireland, Republic of	1-800-55-8002	Saint Kitts	1-800-847-2911
Bonaire*	001-800-847-2911	Israel	1-80-941-1605	Saint Lucia	800-238-5517
Bosnia Herzegovina	00-800-0010 Δ888-557-4457	Italy	800-819-014	Saint Maarten*	1-800-847-2911
Brazil	0800-891-3680	Jamaica	0-800-847-2911	San Marino	800-819-014
British Virgin Islands	1-800-847-2911	Japan	00531-11-1555	Saudi Arabia	1-800-10 Δ866-654-0129
Bulgaria	00-800-0010 Δ888-557-4446	Jordan	1-880-0000 Δ888-557-4442	Senegal	810-3072 Δ888-557-4451
Cambodia	1-800-888-001 Δ888-710-7783	Kazakhstan	8-800-121-4321 Δ888-557-4447	Singapore	800-110-0344
Canada	1-800-847-2911	Kenya	866-654-0162	Slovakia	0-800-000-101 Δ800-406-9970
Cayman Islands	1-800-847-2911	Latvia	8000-02288	South Africa	0800-990-475
Chile	1230-020-2136	Lebanon (Beirut only)	426-801 Δ866-654-0130	South Korea	00798-11-908-8212
China (South)	10-800-110-2911	Lebanon (outside Beirut)	01-426-801 Δ866-654-0130	Spain	900-99-1124
China (North)	10-800-711-2911	Liechtenstein	0800-89-4732	Sweden	020-795-675
Colombia	01-800-912-5713	Lithuania	8-800-900-28 Δ800-406-9962	Switzerland	0800-89-4732
Costa Rica	0-800-011-0030	Luxembourg	0800-2012	Taiwan	00801-10-3008
Croatia	0-800-220111 Δ866-654-0125	Malaysia	1800-80-0159	Thailand	001-800-11-535-0660
Curacao*	001-800-847-2911	Mexico	001-800-847-2911	Trinidad and Tobago	1-800-847-2911
Czech Republic	800-142-121	Macedonia	99-800-4288 Δ888-557-4458	Turkey	00-800-13-535-0900
Denmark	80-010277	Mauritius	01-120 Δ866-654-0165	Turks and Caicos	0-1-800-847-2911
Dominica	1-800-847-2911	Monaco	0800-90-1179	Ukraine	8-100-11 Δ888-557-4445
Dominican Republic	1-800-847-2911	Montserrat	1-800-847-2911	United Arab Emirates	8000-021 Δ866-654-0112
Ecuador	1-999-119 or 1-800-225-528 Δ800	Morocco	002-11-0011 Δ866-654-0163	United Kingdom	0800-89-1725
.	847-2911	Netherlands	0800-022-3110	United States	1-800-847-2911
Egypt (Cairo only)	2510-0200 Δ866-654-0128	Nevis	1-800-847-2911	Uruguay	00-0411-940-7915
Egypt (outside Cairo)	02-510-0200 Δ866-654-0128	New Zealand	0800-44-3019	U.S. Virgin Islands	1-800-847-2911
El Salvador	800-6921	Norway	800-12052	Venezuela	0800-1-002167
Estonia	800-12001 Δ800-406-9982	Panama	001-800-111-0016	Vietnam	1-201-0288 Δ888-710-7781
Finland	0800-11-0057	Paraguay	008-11-800 Δ800-599-1137		
France	0800-90-1179	Perú	800-890-0623		